

119 신고방법 - 휴대폰



- 1 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기
- 2 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기
- 3 소방관이 알려주는 대로 행동하기



- 1 문자로 지금 일어난 일 쓰기
- 2 받는 번호에 119 숫자 적기
- 3 전송 버튼 누르기

119 신고방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의 119버튼(빨간색) 누르기



응급호출기 버튼 누르기

의미 이해가
어려운
장애인을 위한





의미 의사소통이 어려운 장애인이 재난 상황을 미리 대비하고,
재난 상황에서 안전하게 대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.

중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

- ① 이동의 어려움(전신마비, 와상장애인 등)
- ② 계단이동의 어려움(휠체어 이용 장애인 등)
- ③ 시각정보 습득의 어려움(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
- ④ 의미 이해의 어려움(발달장애인 등)
- ⑤ 음성 의사소통의 어려움(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

- 재난 신고 : ☎ 119, 112
- 지역대피소, 안전체험관, 피해보상방법 등 안내 : ☎ 110
 - 음성통화 외 문자, 영상통화, 앱 등으로도 신고 가능
- 재난관련 상세 자료
 - 국민재난안전포털(www.safekorea.go.kr)
 - 국민재난안전포털 QR 코드



한국장애인개발원

서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층
대표전화 02-3433-0600 홈페이지 www.koddi.or.kr



(잘라서 집 안에 잘 보이는 곳에 붙여 주세요)

재난 대비 기본 준비사항

! 재난 대비 카드

이름	장애 유형 (장애 정도)		
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
자주 다니는 병원	병원이름 진료과		연락처 주치의
이동 방법	<input type="checkbox"/> 혼자 이동할 수 있다. <input type="checkbox"/> 이동할 때 도움이 필요하다.		
의사소통 수준	<input type="checkbox"/> 스스로 의사소통 가능 <input type="checkbox"/> 대부분 의사소통 가능 <input type="checkbox"/> 간단한 의사소통 가능 <input type="checkbox"/> 도움을 통해 간단한 의사소통 가능 <input type="checkbox"/> 언어적 의사소통 불가능		
행동적 특성 (알아두어야 할 점)			

! 집 안 위급상황 발생 시 연락망

구분	연락처	이동시간	연락 가능시간
동생	010-0000-0000	차로 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
교회 목사님	010-0000-0000	도보 00분	<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능
			<input type="checkbox"/> 낮 <input type="checkbox"/> 밤 <input type="checkbox"/> 낮/밤 모두 가능

1 재난 대비 계획 점검하기

(재난 대비 카드)

(집 안 위급상황 발생 시 연락망)

점검할 내용	예	아니오
1. 대피할 때 도와주는 사람을 1명 이상 정하였습니까? → (아니오 체크한 사람) 대피할 때 도와주는 사람을 1명 이상 정해주세요. 도와주는 사람은 평소에 발달장애인과 잘 알고 지내던 사람으로 정합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 재난 장소나 상황에 따라 도움을 요청할 기관/사람에 대해 미리 정하였습니까? → (아니오 체크한 사람) 재난이 발생했을 때 연락할 기관/사람을 미리 정하세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 대피경로, 방법을 정한 후 도와주는 사람과 미리 연습을 하였습니까? → (아니오 체크한 사람) 8-9쪽을 보고 미리 대피방법을 연습해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 화재경보음이 울리면 위험하다는 것을 알 수 있도록 미리 교육했습니까? → (아니오 체크한 사람) 화재경보음이 울릴 때 위험한 상황인 것을 알 수 있도록 연습해주세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 대피 시 이동을 할 때 계단을 이용해야 하는 것을 알고 있습니까? → (아니오 체크한 사람) 엘리베이터가 아닌 계단을 이용하도록 교육, 연습을 자주하세요.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 자신의 장애 및 행동 특성을 적은 안전카드, 비상용 물품 등을 준비했습니까? → (아니오 체크한 사람) 발달장애인의 장애, 행동 특성을 적은 안전카드 등을 몸에 지닐 수 있도록 합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 재난발생 시 도움을 쉽게 요청할 수 있도록 소방서 등 공공기관에 등록되어 있습니까? → (아니오 체크한 사람) 주민센터에 응급안전안심서비스를 신청합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 휴대폰에 '안전디딤돌' 앱이 설치되어 있습니까? → (아니오 체크한 사람) 휴대폰의 앱스토어 또는 플레이스토어에서 '안전디딤돌' 앱을 설치합니다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 재난을 대비하여 미리 점검하기

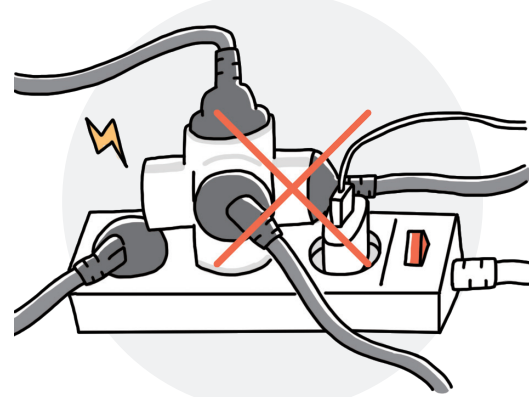
① 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인해 둡니다.

화재 대비



소화기는
찾기 쉬운 곳에 둡니다.

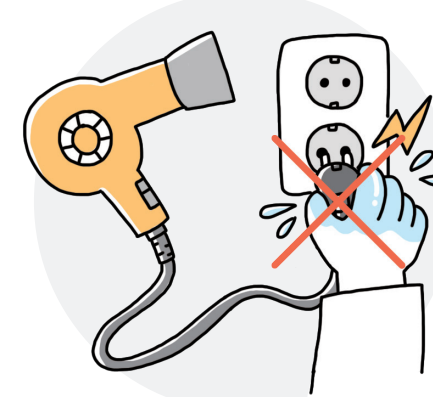
☐ 네 ☐ 아니오



여러 개의 전기코드를
꽂지 않습니다.

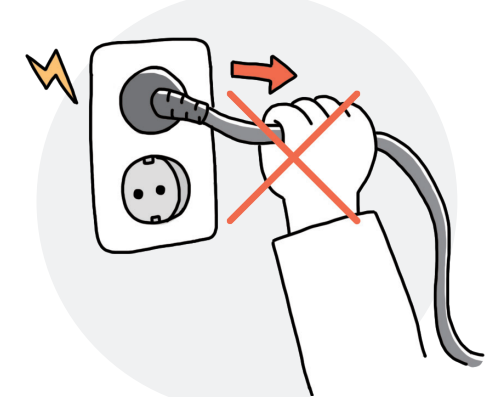
☐ 네 ☐ 아니오

전기사고 대비



젖은 손으로 전기코드를
만지지 않습니다.

☐ 네 ☐ 아니오



전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

☐ 네 ☐ 아니오

가스사고 대비



가스불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.

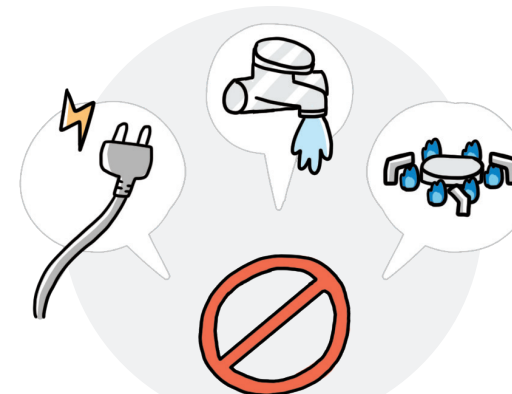
☐ 네 ☐ 아니오



국물이 넘쳐흘러
불이 꺼지지 않도록 조심합니다.

☐ 네 ☐ 아니오

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.

☐ 네 ☐ 아니오



높은 곳에 있는 물건을
미리 치워둡니다.

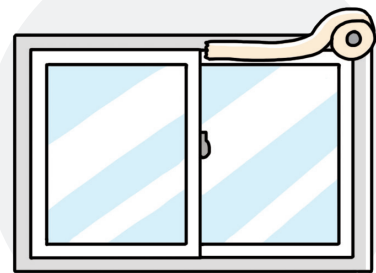
☐ 네 ☐ 아니오

태풍 대비



응급약품, 손전등, 음식 등을 준비합니다.

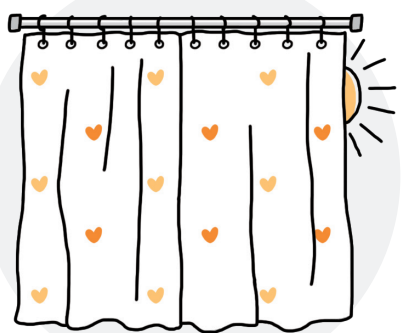
☐ 네 ☐ 아니요



창문을 완전히 닫고, 창문과 창틀사이에 테이프를 붙입니다.

☐ 네 ☐ 아니요

폭염 대비



창문에 커튼 등을 이용하여 강한 햇빛을 가립니다.

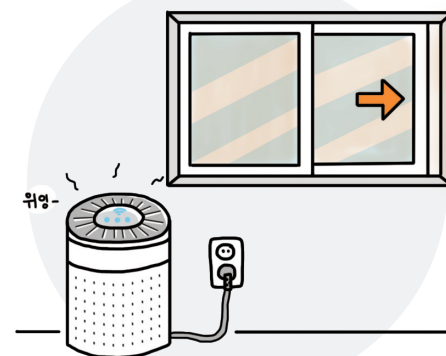
☐ 네 ☐ 아니요



정전을 대비하여 음식, 부채 등을 미리 준비합니다.

☐ 네 ☐ 아니요

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고, 가습기나 공기청정기를 틀어 둡니다.

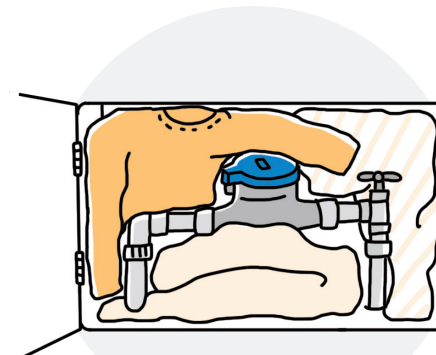
☐ 네 ☐ 아니요



외출할 때 사용할 황사용 마스크를 준비합니다.

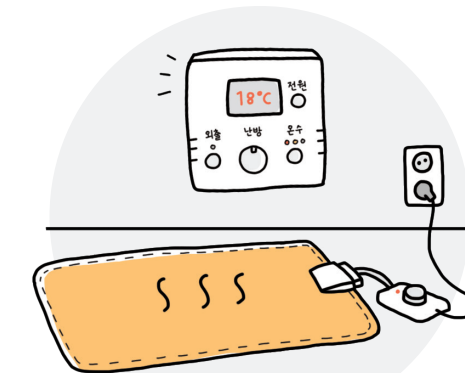
☐ 네 ☐ 아니요

한파 대비



수도계량기가 얼지 않도록 헌옷이나 이불로 감싸줍니다.

☐ 네 ☐ 아니요



보일러나 난방기를 켜 집안을 따뜻하게 합니다.

☐ 네 ☐ 아니요

3 재난 대피를 위해 알아두어야 할 사항

발달장애인 당사자

- ☑ 재난이 발생하면 그 자리를 바로 피합니다.
- ☑ 화장실 등 건물 안에 숨지 말고 건물 밖으로 나갑니다.
- ☑ 대피할 때는 엘리베이터를 타지 말고 계단을 이용합니다.
- ☑ 불이 났을 때는 몸을 낮게 숙이고 이동합니다.
- ☑ 혼자 이동하기 무서울 때는 주변 사람에게 도움을 요청합니다.
- ☑ 119에 전화해서 도움을 요청합니다.
어떤 사고가 났는지 어디인지 이야기합니다.

지원자

이동교육방법

- ☑ 화재 등 재난이 발생할 수 있는 원인에 대해 알려주고 주의사항을 인지할 수 있도록 쉬운 정보로 정기적인 교육을 합니다.
- ☑ 발달장애인이 화재를 인식하고 대피방법을 이해할 수 있도록 단계적으로 단순화하여 설명합니다.
- ☑ 대피로는 발달장애인이 주로 이용하는 길을 이용할 수 있도록 하고, 어려운 경우 대피로에 대한 주기적인 교육과 훈련을 합니다.



미리 준비할 것

- ☑ 발달장애인의 특성을 이해하고 주기적인 소통으로 라포를 미리 형성합니다.
- ☑ 발달장애인이 힘들어하는 외부 자극(특정 소리, 물체 등)을 미리 확인합니다.
- ☑ 발달장애인의 애착 물건이 있을 경우 대피시 함께 소지할 수 있도록 합니다.



대피 후 확인해야 할 사항

- ☑ 발달장애인이 가지고 있는 안전카드를 활용하여 필요한 지원을 합니다.
- ☑ 자신의 부상 여부를 잘 표현하지 못할 수 있으므로 발달장애인의 몸 상태를 잘 살핍니다.
- ☑ 정서적 어려움을 보이는 경우 가까운 병원으로 이동하여 쉴 수 있도록 하거나 보호자에게 연락해서 조치 방법을 상의합니다.



불이 났을 때

요령 01 작은 불은 집에 있는 소화기로 끄습니다.



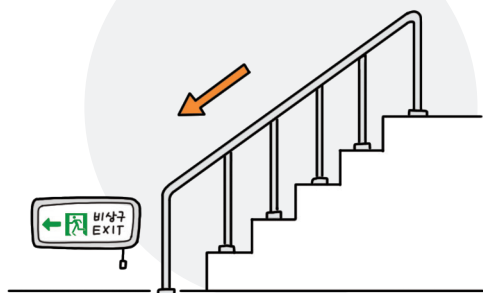
요령 02 119에 신고합니다. (장애가 있다는 사실을 꼭 알립니다.)



요령 03 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



요령 04 건물 밖으로 나갈 때는 계단을 이용합니다.

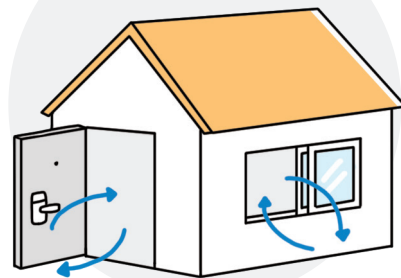


가스가 켜질 때

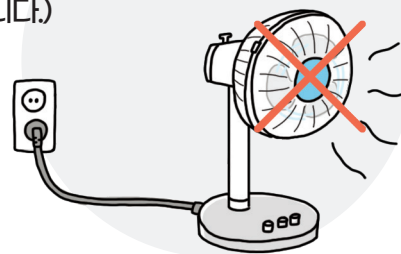
요령 01 가장 먼저 가스밸브를 잠급니다.



요령 02 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



요령 03 전기제품을 사용하지 않습니다. (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다.)

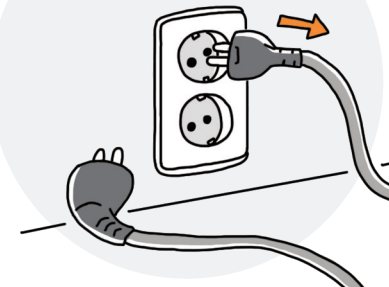


요령 04ライター 등 불을 사용하지 않습니다.

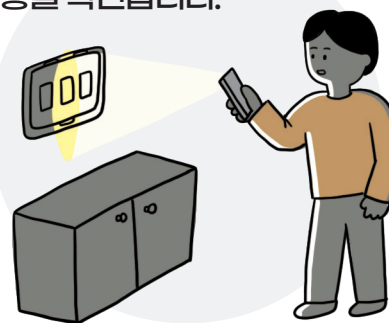


정전 났을 때

요령 01 TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기제품의 코드를 모두 뽑습니다.

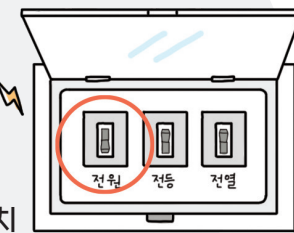


요령 02 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



요령 03 우리집만 정전일 때는 누전차단기가 내려갔는지 확인합니다.

* 누전차단기: 전기가 켜질 때 자동으로 전기를 끊는 장치



요령 04 누전차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전 123에 전화합니다.

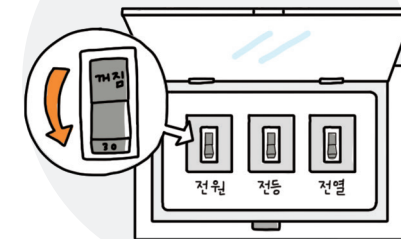


지진이 났을 때

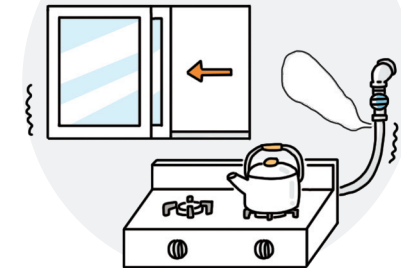
요령 01 방석, 쿠션, 이불 등으로 머리를 보호합니다.



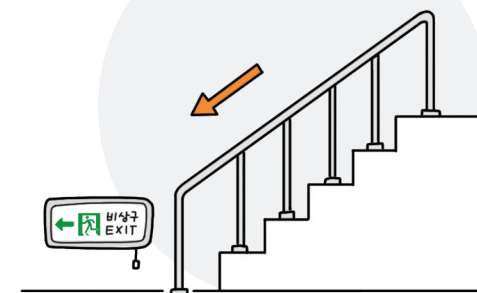
요령 02 전기가 이상할 때는 누전차단기를 내립니다.



요령 03 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열고 대피합니다.



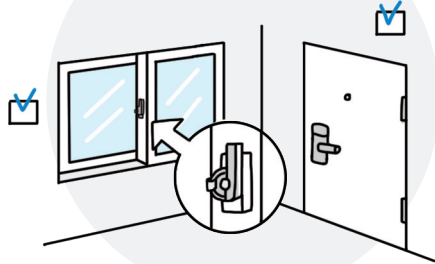
요령 04 건물 밖으로 나갈 때는 계단을 이용합니다.





태풍이 올 때

요령 01 집안의 창문이나 출입문을 잠급니다.



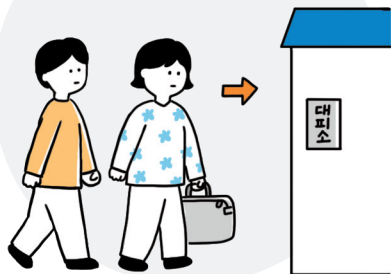
요령 02 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보 및 태풍상황을 살펴봅니다.



요령 03 가급적 외출을 하지 않습니다.

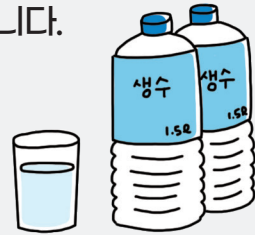


요령 04 물이 자주 잠기는 곳에 산다면 안전한 곳으로 대피합니다.

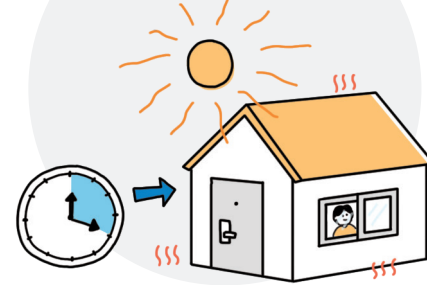


폭염일 때

요령 01 물을 많이 마십니다. 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



요령 02 낮 12시~낮 4시에는 야외활동을 하지 않습니다.



요령 03 넉넉하고 가벼운 옷을 입습니다.

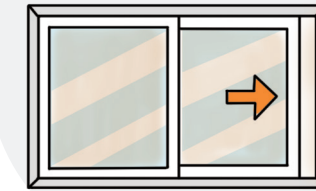


요령 04 탈수, 메스꺼움 등의 증세가 없는지 자주 확인합니다.



황사·미세먼지가 있을 때

요령 01 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



요령 02 외출할 때는 마스크를 하고 긴팔 옷을 입습니다.



요령 03 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



요령 04 채소, 과일, 생선 등은 충분히 씻어 요리합니다.



한파시 대응

요령 01 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상예보를 살펴봅니다.



요령 02 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 몸을 따뜻하게 합니다.



요령 03 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



요령 04 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

