

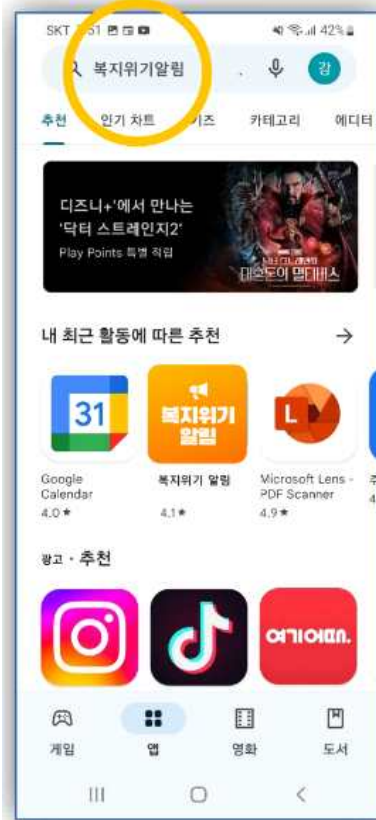
복지위기 알림 앱 가입 및 활용 가이드

1. 앱 내려받기

1. 구글 플레이 스토어



2. 애플 앱스토어



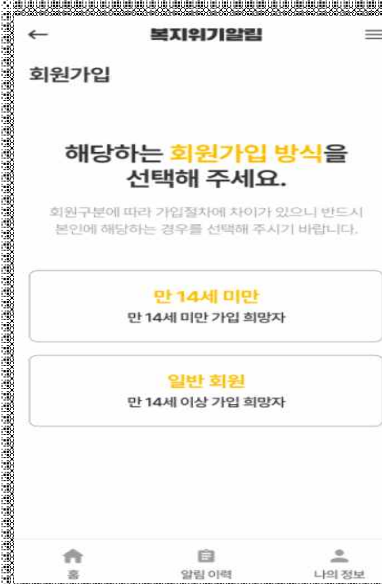

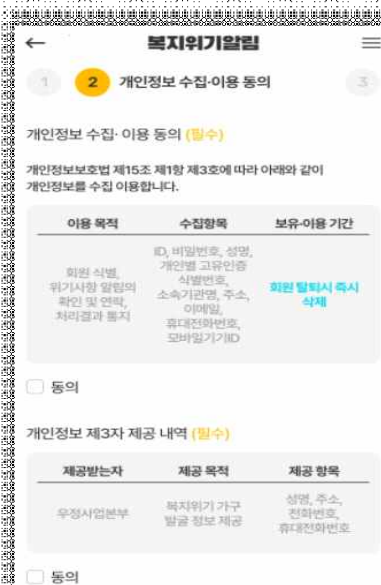
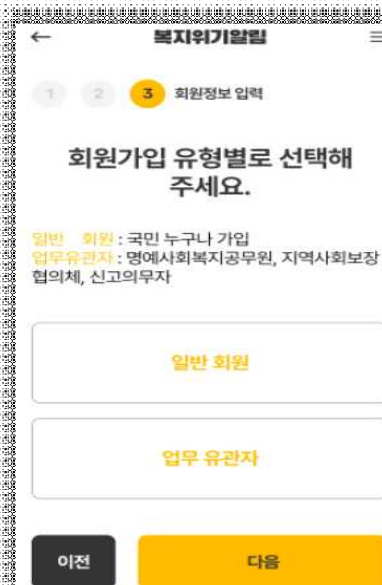


3. QR코드



- 구글 플레이스토어(안드로이드 폰), 애플 앱스토어(아이폰)에서 검색창에 “복지위기알림”을 검색하여 무료로 내려받기
- QR코드를 휴대폰 카메라로 스캔하여도 앱 내려받기 가능

2. 회원가입

1. 메인화면	2. 회원가입	3. 회원가입 방식 선택
		
메뉴 버튼 선택	회원가입 버튼 선택	만 14세미만/ 일반 회원 중 해당하는 항목 선택
4. 본인인증	5. 개인정보 수집·이용 동의	6. 회원가입 유형 선택 (일반회원/업무유관자)
		
<p>문자 또는 PASS앱으로 인증하기</p> <p>* 만14세미만은 법정대리인의 본인인증 필요</p>	<p>이용 목적, 수집항목 등 확인 후 동의</p>	<p>• 일반회원 : 일반 국민</p> <p>• 업무유관자: 명예사회복지공무원, 지역사회복지협의체, 신고의무자</p>

2. 회원가입

7. 일반 회원 (일반 국민)

8-1. 업무유관자 (지역사회보장협의체)

- 아이디, 비밀번호, 주소를 입력하고, 처리결과 등을 안내받을 알림방식(문자, 이메일, 카카오톡) 선택
- 이전 단계에서 본인인증을 진행하여, 이름, 휴대전화번호, 생년월일은 자동입력됨

지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

8-2. 업무유관자 (명예사회복지공무원)

8-3. 직종 및 업종 선택 (지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원)

8-4. 업무유관자 (신고의무자)

지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

해당하는 직종 및 업종
선택

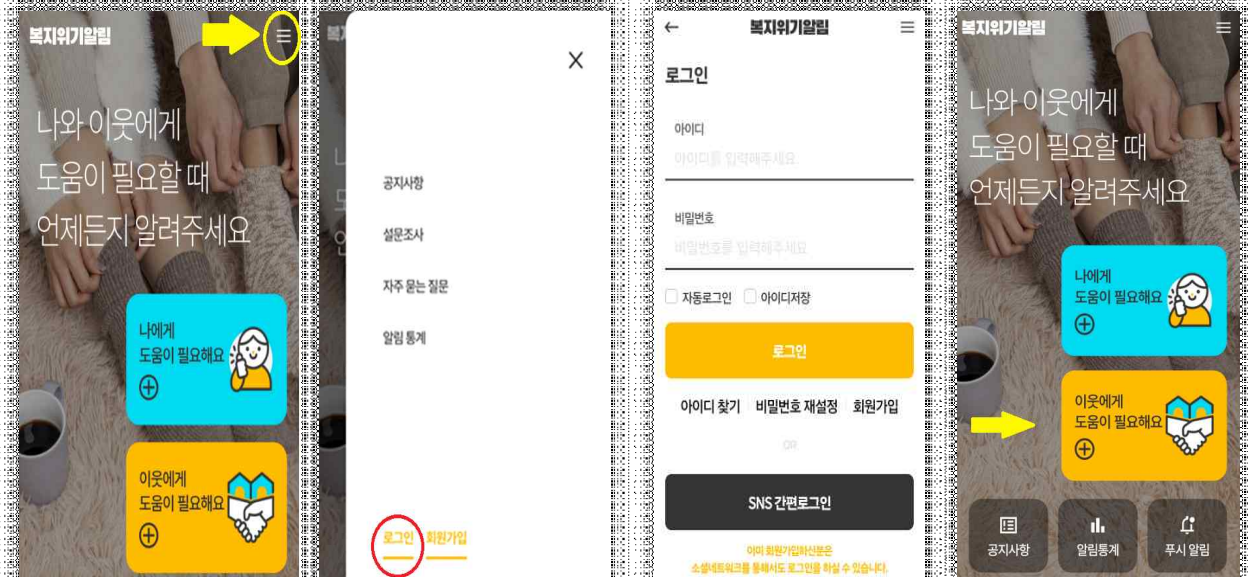
지역사회보장협의체
명예사회복지공무원 신고의무자
중 선택(중복 선택 가능)

2. 회원가입

8-5. 신고의무자 유형 선택	9. 회원가입 완료	
<div> <div>신고의무자 유형 선택</div> <div> <input checked="" type="radio"/> </div> </div> <div> <div>국가 및 지방 공무원</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div> <div> <div>복지·의료·교육·보육 기관 종사자</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div> <div> <div>이·통장</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div> <div> <div>아파트·오피스텔 등 공동주택관리자</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div> <div> <div>검침 및 안전점검 업무 종사자</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div> <div> <div>국민연금공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단 종사자</div> <div> <input type="radio"/> </div> </div>	<div> <div>1 2 3 회원정보 입력</div> <div>아이디 *</div> <div>5자~20자 이내 영문/숫자 조합</div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="중복검사"/> </div> <div> <input checked="" type="radio"/> </div> <div>아이디는 5자~20자 이내 영문자 또는 영문자/숫자 조합이어야 합니다.</div> <div>비밀번호 *</div> <div>비밀번호 확인 *</div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <input checked="" type="radio"/> </div> <div>비밀번호는 영문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용해야 하며 9자 ~ 20자 이상이어야 합니다.</div> <div>주소 *</div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="주소찾기"/> </div> </div>	<div> <div>상세주소</div> <div> <input type="text"/> </div> </div> <div> <div>이름 *</div> <div>홍길동</div> </div> <div> <div>휴대전화번호 *</div> <div>010-0000-0000</div> </div> <div> <div>생년월일 *</div> <div>1986-12-15</div> </div> <div> <div>알림방식 선택</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 카카오톡 </div> </div> <div> <div>이전</div> <div> <input type="button" value="회원가입"/> </div> </div>
<div>신고의무자 해당 유형 선택</div>	<ul style="list-style-type: none"> · 아이디, 비밀번호, 주소 및 처리결과 등을 안내받을 알림방식 (문자, 이메일, 카카오톡) 선택 · 이전 단계에서 본인인증을 진행하여, 이름, 휴대전화번호, 생년월일은 자동입력됨 	

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

1-1. 로그인 (메인메뉴 선택 방식)

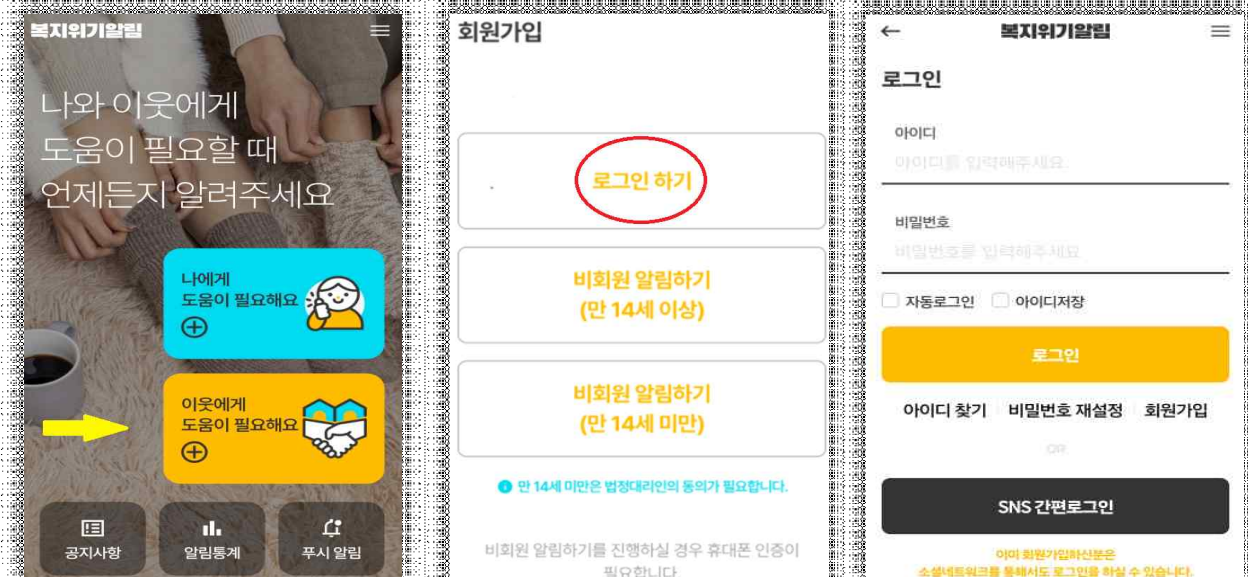


메인화면 메뉴 버튼을 선택 ⇒ “로그인” 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

“이웃에게 도움이 필요해요” 선택


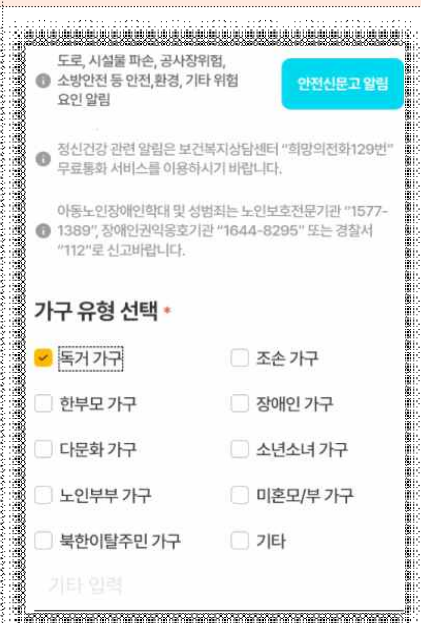

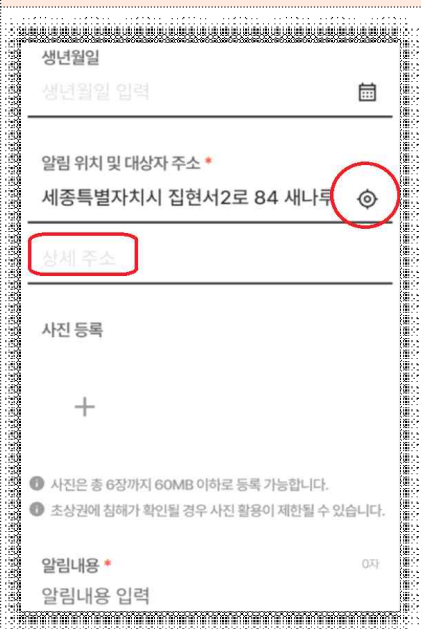

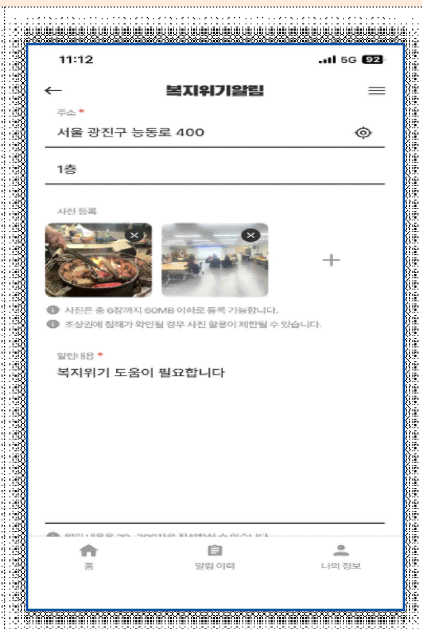
1-2. 로그인(도움요청 메뉴 직접 선택 방식)



메인화면 “이웃에게 도움이 필요해요” 선택
⇒ “로그인 하기” 선택

아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

2. 위기상황 선택	3. 가구유형 선택	4. 대상자 정보 입력
 <p>1 알림내용</p> <p>* 표시는 필수로 입력해야 하는 항목입니다.</p> <p>위기상황 선택 *</p> <p><input type="checkbox"/> 생계 지원 식비, 주거비, 공과금 지원 등</p> <p><input type="checkbox"/> 돌봄 보호 간병, 사설보호, 주간보호 등</p> <p><input type="checkbox"/> 건강·의료 질병, 진단·치료, 입산·출산 등</p> <p><input type="checkbox"/> 일상생활 가사·식사·이동·위생 지원 등</p> <p><input type="checkbox"/> 안전위기 폭력, 학대, 자해 등</p> <p><input type="checkbox"/> 주거지원 거처마련, 주거환경 개선 등</p> <p><input type="checkbox"/> 일자리 구직, 자활, 직업능력개발 등</p> <p><input type="checkbox"/> 아동지원 돌봄, 양육상담, 보호·교육 등</p> <p><input type="checkbox"/> 채우·법률 채무·법률 상담 등</p> <p><input type="checkbox"/> 고립·고독 사회적 고립, 고독사 예방 등</p> <p><input type="checkbox"/> 기타</p> <p>기타 입력</p>	 <p>도로, 시설물 파손, 공사장 위험, 소방안전 등 안전, 환경, 기타 위험 요인 알림</p> <p>안전신문고 알림</p> <p>정신건강 관련 알림은 보건복지상담센터 "희망의전화129번" 무료통화 서비스를 이용하시기 바랍니다.</p> <p>아동노인장애인가구 및 성별자는 노인보호전문기관 "1577-1389", 장애인권익옹호기관 "1644-8295" 또는 경찰서 "112"로 신고바랍니다.</p> <p>가구 유형 선택 *</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 독거가구 <input type="checkbox"/> 조손가구</p> <p><input type="checkbox"/> 한부모가구 <input type="checkbox"/> 장애인가구</p> <p><input type="checkbox"/> 다문화가구 <input type="checkbox"/> 소년소녀가구</p> <p><input type="checkbox"/> 노인부부가구 <input type="checkbox"/> 미혼모/부가구</p> <p><input type="checkbox"/> 북한이탈주민가구 <input type="checkbox"/> 기타</p> <p>기타 입력</p>	 <p>이웃 알림</p> <p>1 2 정보입력 3 4</p> <p>도움이 필요한 분</p> <p>성별 *</p> <p>여 남</p> <p>이름</p> <p>이름 모름</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 이름 모름</p> <p>연령대 *</p> <p>30세~39세</p> <p>휴대전화번호</p>
<p>도움이 필요한 이웃의 위기상황 선택 (중복 선택 가능)</p>	<p>도움이 필요한 이웃의 가구유형 선택 * 장애인가구, 다문화가구, 북한이탈주민 가구만 다른 항목과 중복 선택 가능</p>	<p>필수정보: 성별, 연령대, 주소, 알림내용 * 추가입력 가능 정보: 이름*, 휴대전화번호, 생년월일, 사진 ("이름 모름" 선택 가능)</p>
4. 대상자 정보 입력		
 <p>생년월일</p> <p>생년월일 입력</p> <p>알림 위치 및 대상자 주소 *</p> <p>세종특별자치시 집현서2로 84 새나루</p> <p>상세 주소</p> <p>사진 등록</p> <p>+</p> <p>* 사진은 총 6장까지 60MB 이하로 등록 가능합니다.</p> <p>* 초상권에 침해가 확인될 경우 사진 활용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>알림내용 *</p> <p>알림내용 입력</p>	 <p>위치찾기</p> <p>주소 찾기 장소 검색</p> <p>보건복지부</p> <p>정부세종청사 10동 옥외주차장</p> <p>세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부</p> <p>위치 선택</p>	 <p>11:12</p> <p>복지위기알림</p> <p>주소</p> <p>서울 광진구 능동로 400</p> <p>1층</p> <p>사진 등록</p> <p>사진은 총 6장까지 60MB 이하로 등록 가능합니다.</p> <p>* 초상권에 침해가 확인될 경우 사진 활용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>필만 8점</p> <p>복지위기 도움이 필요합니다</p>
<p>위치선택 가능하며, 상세주소 등 대상자의 정보가 정확할수록 신속한 대상자 특정 가능</p>	<p>정확한 주소를 모를 경우 지도상에서 위치 선택 가능</p>	<p>사진 등록이 가능하나 초상권 문제로 얼굴 등 개인을 특정할 수 있는 사진은 등록 불가</p>

3. 로그인하여 알림 하기(이웃 알림)

5. 도움 주시는 분의 정보 입력(이웃알림)

이웃알림

1 2 3 **내 정보** 4

내 정보 확인 및 동의 ☒ 익명알림

이름

휴대전화번호
****-****-****

개인정보 수집·이용 내역(필수)

이용 목적	수집항목	보유·이용 기간
알림 하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유인증 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일	5년

☐ 동의

- 이름, 휴대전화번호 자동입력됨
- 익명알림 선택 가능 (접수여부, 처리결과 미회신)

6. 알림하기 완료

이용 목적 **수집항목** **보유·이용 기간**

알림 하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지

개인별 고유인증 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일

5년

☐ 동의

개인정보 제3자 제공 내역(필수)

제공받는자	제공 목적	제공 항목
우정사업본부	복지위기 가구 발굴 정보 제공	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

☐ 동의 ☐ 모두동의

취소 임시저장

이전 **알림하기**

- 개인정보 수집·이용 동의 후 알림하기 완료

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

1-1. 로그인 (메인메뉴 선택 방식)

<p>메인화면 메뉴 버튼을 선택 ⇒ “로그인” 선택</p>		<p>아이디, 비밀번호 입력 후 로그인</p>	<p>“나에게 도움이 필요해요” 선택</p>

1-2. 로그인(도움요청 메뉴 직접 선택 방식)

<p>메인화면 “나에게 도움이 필요해요” 선택 ⇒ “로그인 하기” 선택</p>		<p>아이디, 비밀번호 입력 후 로그인</p>

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

2. 위기상황 선택	3. 가구유형 선택	4. 본인 정보 입력
<p>1 알림내용</p> <p>* 표시는 필수로 입력해야 하는 항목입니다.</p> <p>위기상황 선택 *</p> <p><input type="checkbox"/> 생계 지원 식비, 주거비, 공공금 지원 등</p> <p><input type="checkbox"/> 돌봄 보호 간병, 시설보호, 주간보호 등</p> <p><input type="checkbox"/> 건강·의료 질병, 진단·치료, 입산·출산 등</p> <p><input type="checkbox"/> 일상생활 가사·식사·이동·위생지원 등</p> <p><input type="checkbox"/> 안전위기 폭력, 학대, 자해 등</p> <p><input type="checkbox"/> 주거지원 거처마련, 주거환경 개선 등</p> <p><input type="checkbox"/> 일자리 구직, 자립, 직업능력개발 등</p> <p><input type="checkbox"/> 아동지원 돌봄, 양육상담, 보육·교육 등</p> <p><input type="checkbox"/> 채우·법률 채우·법률 상담 등</p> <p><input type="checkbox"/> 고립·고독 사회적 고립, 고독사 예방 등</p> <p><input type="checkbox"/> 기타</p> <p>기타 입력</p>	<p>도로, 시설물 파손, 공사장위험, 소방안전 등 안전, 환경, 기타 위험 요인 알림</p> <p>안전신문고 알림</p> <p>정신건강 관련 알림은 보건복지상담센터 "희망의전화129" 무료통화 서비스를 이용하시기 바랍니다.</p> <p>아동노인장애인가구 및 성별지는 노인보호전문기관 "1577-1389", 장애인권익옹호기관 "1644-8295" 또는 경찰서 "112"로 신고바랍니다.</p> <p>가구 유형 선택 *</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 독거가구 <input type="checkbox"/> 조손가구</p> <p><input type="checkbox"/> 한부모가구 <input type="checkbox"/> 장애인가구</p> <p><input type="checkbox"/> 다문화가구 <input type="checkbox"/> 소년소녀가정</p> <p><input type="checkbox"/> 노인부부가구 <input type="checkbox"/> 미혼모/부가구</p> <p><input type="checkbox"/> 북한이탈주민가구 <input type="checkbox"/> 기타</p> <p>기타 입력</p>	<p>본인 알림</p> <p>1 2 정보입력 3</p> <p>도움이 필요한 분</p> <p>성별 *</p> <p>여 남</p> <p>이름</p> <p>휴대전화번호</p> <p>010-0000-0000</p> <p>주민등록번호</p> <p>-</p> <p>* 수집근거: 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령 제28조 (민간위탁 및 금융정보정보의 처리)</p>
<p>도움이 필요한 본인의 위기상황 선택 (중복 선택 가능)</p>	<p>도움이 필요한 본인의 가구유형 선택</p> <p>* 장애인가구, 다문화가구, 북한이탈주민 가구만 다른 항목과 중복 선택 가능</p>	<p>필수정보 성별 주소 알림내용</p> <p>* 이름과 휴대전화번호는 자동 입력됨</p> <p>추가입력 가능 정보 주민등록번호, 사진</p>
4. 본인 정보 입력		
<p>주소 *</p> <p>본인 주소</p> <p>상세 주소</p> <p>사진 등록</p> <p>+</p> <p>* 사진은 총 6장까지 60MB 이하로 등록 가능합니다.</p> <p>* 초상권에 침해가 확인될 경우 사진 촬영이 제한될 수 있습니다.</p> <p>알림내용 *</p> <p>알림내용 입력</p>	<p>위치찾기</p> <p>주소 찾기 상세 검색</p> <p>보건복지부</p> <p>정부세종청사 10동 복귀주차장</p> <p>세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부</p> <p>위치 선택</p>	<p>11:12</p> <p>복지위기알림</p> <p>주소 *</p> <p>서울 광진구 능동로 400</p> <p>1층</p> <p>사진 등록</p> <p>+</p> <p>* 사진은 총 6장까지 60MB 이하로 등록 가능합니다.</p> <p>* 초상권에 침해가 확인될 경우 사진 촬영이 제한될 수 있습니다.</p> <p>필만 8점</p> <p>복귀하기 도움이 필요합니다</p>
<p>위치선택 가능하며, 상세주소 등 대상자의 정보가 정확할수록 신속한 대상자 특정 가능</p>	<p>정확한 주소를 모를 경우 지도상에서 위치 선택 가능</p>	<p>사진 등록이 가능하나 초상권 문제로 얼굴 등 개인을 특정할 수 있는 사진은 등록 불가</p>

4. 로그인하여 알림 하기(본인 알림)

5. 알림하기 완료

개인정보 수집·이용 동의

이용 목적	수집항목	보유·이용 기간
알림 하는 자의 식별, 위기사실 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유번호, 식별번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일	5년

☐ 동의

개인정보 제3자 제공 내역 (필수)

제공받는자	제공 목적	제공 항목
우정사업본부	복지위기 가구 발굴 정보 제공	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

☐ 동의

☐ 모두동의

취소 임시저장

이전 알림하기

- 개인정보 수집·이용 동의 후 알림하기 완료

※ 회원가입 없이 비회원으로도 본인 인증 절차를 거쳐 본인 또는 이웃에 대한 위기 알림이 가능