

## 방문돌봄종사자 한시지원금 관련 Q&A

### <사업개요>

#### Q1. 방문돌봄종사자 한시지원금 사업은 어떤 사업인가요?

- **(목적)** 금융노사와 은행연합회의 기부금을 활용, 코로나19하 공공돌봄체계 유지에 기여함에도 처우가 열악한 저소득 방문돌봄서비스 종사자 등에 대한 지원 추진
- **(지원대상)** 방문돌봄종사자(7개 직종)\* 및 방과후학교 강사

\* 방문돌봄종사자: 가사간병서비스, 노인맞춤돌봄, 산모신생아서비스, 아이돌보미, 요양보호사, 장애아돌봄, 장애인활동지원사

- **(지원요건)** ①~③ 모두 충족해야 신청 가능
  - ①사업공고일('21.1.15.) 현재 지원대상 업무에 종사
  - ②'20.1.1.~12. 31. 기간 중 월 60시간 이상 해당 서비스를 제공한 달이 6개월 이상
  - ③'19년 국세청 신고 연간소득이 1천만원 이하

- **(지원내용)** 방문돌봄종사자 및 방과후학교 강사 9만명에게 1인당 50만원 지원

- **(신청기간)** 1.25.(월)~2.5.(금)

- **(신청방법)** 근로복지서비스 홈페이지(<http://welfare.kcomwel.or.kr>) 온라인 신청

\* 신청기간(1.25~2.5, 2주), 원활한 온라인 신청을 위해 신청기간 1주차 5부제 시행

\* 전화상담은 방문돌봄 전담 콜센터 **1644-0083**(1.15~ ) 활용

구 분	1.25.(월)	1.26.(화)	1.27.(수)	1.28.(목)	1.29.(금)	1.30.(토)~2. 5.(금)
출생연도 끝 자 리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 10	제한 없음

#### Q2. 한시지원금은 무슨 말인가요?

- **(한시지원금)** 근로복지진흥기금 지정기부금을 재원으로 '21년도 한시적으로 지원금을 지원하는 사업을 의미합니다.

## <신청대상>

### Q3. 방문돌봄종사자에는 누가 해당되나요?

- (사업대상) 방문돌봄종사자(7개 직종)\* 및 초·중·고 방과후학교 강사로
- (방문돌봄종사자 7개 직종) 가사간병서비스, 노인맞춤돌봄, 산모신생아서비스, 아이돌보미, 요양보호사, 장애아돌봄, 장애인활동지원사임
- (지원대상) 동 사업의 방문돌봄종사자는 개인간 계약은 대상이 아니며, 서비스 제공기관 직원 신분으로 서비스 이용기관과 계약에 의해 해당 업무를 수행한 경우 지원대상임

## <신청자격>

### Q4. 방문돌봄종사자에만 해당되면 누구나 신청가능한가요?

- (7개 직종) ①가사간병서비스, ②노인맞춤돌봄, ③산모신생아서비스, ④아이돌보미, ⑤요양보호사, ⑥장애아돌봄, ⑦ 장애인활동지원사 - 방문돌봄종사자만 신청 가능하고, '20년도에 월 60시간 이상 근무하신 달이 6개월 이상이어야 지원금 신청 가능

### Q4-1. 방문돌봄종사자에만 해당되면, 누구나 50만원 지원을 받을 수 있나요?

- (지원규모) 예산상 한계 및 사업취지 등을 고려 최종 선정된 9만명에게 50만원을 지급하며, 저소득자 우선 선발

### Q5. 서비스 제공기관 등 기관에 등록되어 있지는 않고, 개인적인 소개로 돌봄서비스 업무를 하고 있는 경우 신청 가능한지?

- (사업대상 여부) 해당되지 않음
- (지원대상) 동 사업의 방문돌봄종사자는 개인간 계약은 대상이 아니며, 서비스 제공기관 직원 신분으로 서비스 이용기관과 계약에 의해 해당 업무를 수행한 경우 지원대상임

### Q6. 요양보호사 자격이 있는 경우, 누구나 신청이 가능한가요?

- (사업대상 여부) 자격증은 요양보호사 업무를 하기 위한 조건이고, '20년도에 요양보호사 서비스를 월 60시간 이상 제공한 달이 6개월 이상인 경우에만 지원 신청 가능

**Q7. '19년도 근로소득이 없고, '20년부터 신규로 돌봄종사자 업무를 시작했는데, 신청 불가능한가요?**

- (소득요건) '20년도 신규 종사자의 경우 해당 서비스를 60시간 이상 제공한 달이 6개월 이상이어야 하며
- '20년 연간소득이 1천만원 이하임을 원천징수부 등에 의거 증빙(온라인 신청 시 업로드)하면 지원대상으로 간주

**Q8. '19년 연간 소득 1천만원은 돌봄종사자 소득만 인정되나요?**

- (소득요건) '19년 국세청에 신고된 연소득 금액임(돌봄종사자 소득을 포함한 전체 소득임) 국세청 홈페이지에서 소득금액증명 확인을 통해 확인 가능(별도 회원가입 필요 없음)

**Q9. '19년 실제소득은 1천만원이하이나, 국세청 소득금액증명 등에는 1천만원을 초과하는 것으로 되어 있습니다. 변경 가능한지?**

- (소득요건) 국세청 신고 자료를 기준으로 하기 때문에 신청 불가능. 기부금 재원의 한계 등을 고려한 최소 기준임

**Q10. 제가 얼마나 근무했는지 모르겠어요, 어떻게 확인하면 될까요?**

- (재직요건) 본인이 소속된 서비스 제공기관에서 확인 가능

**Q10-1. '20년 월 60시간 이상 노무를 제공한 달이 6개월 이상인 자가 지원대상으로 하는데, 소속사업장이 여러 곳이라면 각 사업장별 기간을 합산하여 산정하나요?**

- (재직요건) 모든 서비스 제공기관에서 근무한 이력을 합산함(근무기간 합산은 최저 재직요건을 산정하기 위한 것으로, 한 서비스 제공기관에서의 근무시간이 60시간 6개월 이상이라면 그것으로 충분)

**Q10-2. '20년 월 60시간 이상 노무를 제공한 달이 6개월 이상인 자가 지원대상으로 하는데, 요양보호사와 아이돌보미 두 직종에서 근무하였다면, 각 직종별 기간을 합산하여 산정하나요?**

- **(재직요건)** 모든 직종의 근무기간을 합산함. (근무기간 합산은 최저 재직요건을 산정하기 위한 것으로, 한 직종만의 근무시간이 60시간 6개월 이상이라면 그것으로 충분)

**Q11. '20년도 긴급고용지원금을 받았습니다. 중복수혜가 가능한가요?**

- **(중복수혜 여부)** 지원대상임. '21년도 3차 긴급고용안정지원금을 수령하였거나 수령 예정일 경우만 지원대상에서 제외

**Q11-1. '21년도 국민취업지원제도 구직촉진수당 대상입니다. 중복수혜가 가능합니다.**

- **(중복수혜 여부)** 지원대상임. 단 동 지원금 수급월에는 국민취업지원제도 구직촉진수당을 미지급하나, 미지급 구직촉진수당은 이연하여 남은 취업지원서비스기간 내 분할지급(총액 유지)

**<지원금>**

**Q12. 지원수준은 어떻게 되나요?**

- **(지원수준)** 방문돌봄종사자 한시지원금 지급대상으로 최종 선정되시면 1인당 50만원이 본인계좌로 지급됨

**<신청방법 · 지급>**

**Q13. 어떻게 신청하면 되나요?**

- **(신청방법)** 1월 25일(월)부터 2월 5일(금)까지 근로복지서비스(<http://welfare.kcomwel.or.kr>, PC만 가능)에서 24시간 신청 가능

**Q14. 신청서 작성방법을 잘 모르겠습니다. 방문접수는 안될까요?**

- **(신청방법)** 1월 25일(월)부터 2월 5일(금)까지 근로복지서비스(<http://welfare.kcomwel.or.kr>, PC만 가능)에서 신청 가능

- 코로나19 확산 방지를 위하여 복지사업 전담 콜센터(1644-0083) 안내를 받으시거나, 불가피한 경우 서비스제공기관(소득, 근무이력 확인 가능)의 안내를 받으시기 바람

**Q15. 핸드폰 인증을 하라고 하는데 핸드폰이 현재 정지중입니다. 어떻게 하면 되나요?**

- **(신청방법)** 핸드폰 인증뿐만 아니라 공동인증서도 가능함으로 활용 바람

**Q16. 신용불량자라서 통장이 압류되어 있습니다. 다른 사람 통장으로 지급은 안될까요?**

- **(지급방법)** 본인 명의 통장에 입금을 원칙으로 하고 있음